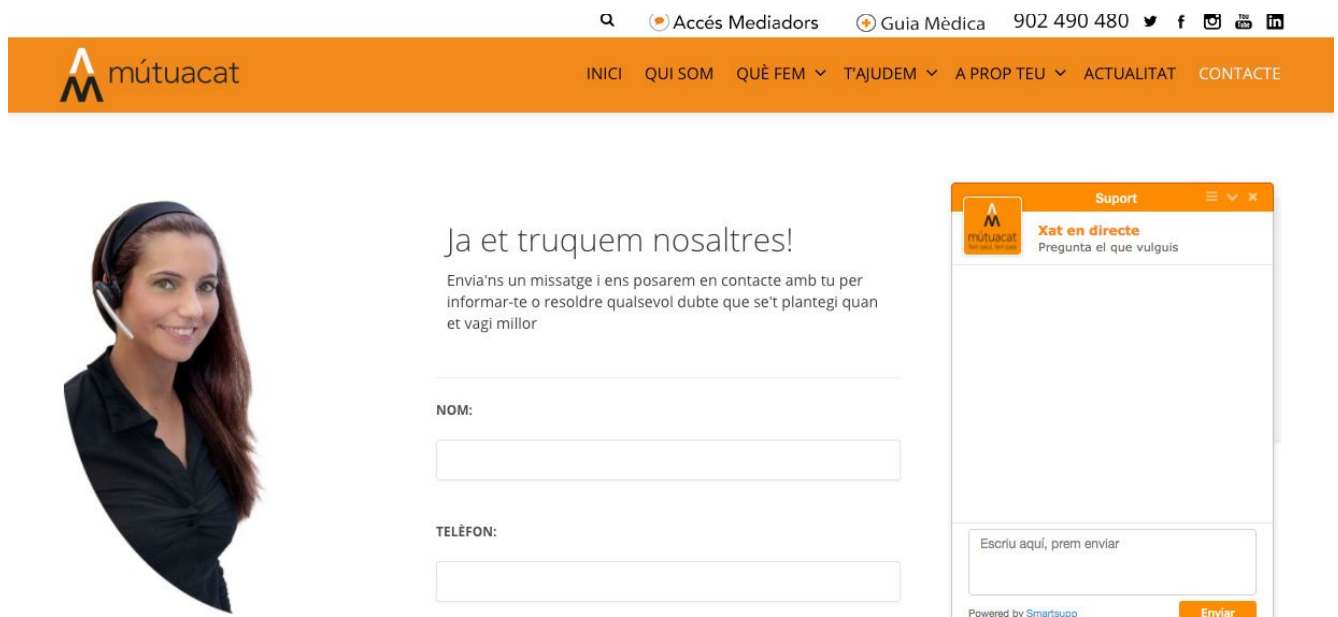


XAT I CLICK TO CALL A MUTUACAT.CAT

- MútuaCAT acaba d'incorporar dues noves funcionalitats al seu web per millorar l'atenció que ofereix a mutualistes, clients i a la societat en general



The screenshot displays the MútuaCAT website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: INICI, QUI SOM, QUÈ FEM, T'AJUEM, A PROP TEU, ACTUALITAT, and CONTACTE. Below the navigation bar, there is a section for customer support. On the left, a smiling woman wearing a headset is shown. To her right, the text reads: "Ja et truquem nosaltres!" followed by "Envia'ns un missatge i ens posarem en contacte amb tu per informar-te o resoldre qualsevol dubte que se't plantegi quan et vagi millor". Below this text are two input fields labeled "NOM:" and "TELÈFON:". To the right of the text is a chat window titled "Suport" with the sub-header "Xat en directe" and "Pregunta el que vulguis". The chat window contains a text input field with the placeholder "Escriu aquí, prem enviar" and an "Enviar" button. At the bottom of the chat window, it says "Powered by Smartsupp".

MútuaCAT millora la tecnologia del seu portal web i la relació directa amb els mutualistes i visitants del web amb la incorporació del xat i el click to call.

El xat permetrà a l'usuari posar-se en contacte amb el servei d'atenció al client de manera fàcil i de tu a tu, com a la majoria de webs actuals.

El click to call és una tecnologia d'Innubo que permetrà al mutualista o persona interessada sol·licitar una trucada immediatament amb un dels nostres operadors.

Amb la incorporació d'aquestes noves funcionalitats millorarem la comunicació amb el client i esperem poder donar resposta immediata a les seves consultes, dins de les expectatives que envolten la nostre marca com a asseguradora propera i de Km0 i, per tant, coneixedora de les necessitats de la societat catalana.